



POLÍTICA DE CALIDAD, ECODISEÑO E INNOVACIÓN

La Calidad, ecodiseño y la innovación son prioritarias en las actividades del Laboratorio de Control de Calidad e Investigación de Campezo obras y servicios s.a. (CAMPEZO). Las directrices generales en relación con la Calidad, ecodiseño e innovación se plasman en la Política de Calidad, ecodiseño y de innovación que se describe a continuación:

Dicha Política de Calidad, ecodiseño e innovación se fundamenta en los siguientes principios:

- Conseguir la satisfacción total de nuestros clientes y demás partes interesadas, recogiendo y aclarando sus solicitudes y realizando los ensayos según los métodos establecidos.
- Disponer de los medios humanos y materiales adecuados para el correcto desarrollo de los trabajos.
- Mejora continua de los productos en todo su ciclo de vida desde un punto de vista ambiental.
- Trabajar de manera que previene la contaminación.
- Trabajar de manera sistemática bajo un sistema de mejora continua.
- Mejorar los productos desde el diseño a partir del conocimiento de los aspectos ambientales, evitando los traspasos de cargas.
- Cumplir con los requisitos legislativos que nos aplican y con los voluntarios establecidos, teniendo en cuenta la legislación ambiental aplicable a productos.

Además, CAMPEZO tiene unos **principios de imparcialidad, independencia, e integridad**, que se manifiestan en que:

- Ni el laboratorio ni su personal están sometidos a ninguna presión, comercial, financiera o de cualquier otro tipo que pueda influir en su juicio técnico.
- El laboratorio se compromete realizar una buena práctica profesional y mantener la calidad de sus servicios que puedan repercutir en la verdadera integridad e independencia de juicio de sus actividades analíticas.
- CAMPEZO no admitirá solicitudes para la realización de ensayos según métodos que puedan comprometer la objetividad de sus resultados o que tengan una validez dudosa.
- Se da un tratamiento confidencial a la información aportada por los clientes.

Las **directrices** de la Política de Calidad, ecodiseño e innovación de CAMPEZO son las siguientes:

- Orientar la gestión del Laboratorio hacia la eficacia en el servicio que presta a los clientes y demás partes interesadas.
- Disponer del personal con la formación, conocimientos básicos y experiencia adecuados para el desarrollo de las funciones que les sean asignadas.
- Dotar al Laboratorio de las instalaciones y equipamientos necesarios para la correcta ejecución de los trabajos que desarrolla.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros de la plantilla con la Política de Calidad, ecodiseño e innovación y la documentación establecida y desarrollar una Gestión de la Calidad ecodiseño y de innovación participativa que aprovecha las capacidades de todos ellos.



- Identificar, desarrollar, diseñar y gestionar productos ecoinnovadores que aporten a Grupo Campezo un crecimiento sostenido a lo largo del tiempo.
- Fomentar la protección de los resultados obtenidos como consecuencia del desarrollo de las actividades de innovación.
- Favorecer un ambiente participativo entre los empleados integrándolos en la cultura de la innovación dentro de la organización mediante la formación y motivación del personal.
- Realizar alianzas estratégicas con entidades de interés para afrontar nuevos retos de innovación que permitan desarrollar proyectos innovadores y sostenibles con un alto valor añadido.

Fecha 4/3/25
Fdo.: Iñigo Ormazabal
Director servicios transversales